



SINDOMEX S.A. DE C.V.

Políticas de Pagos, Entrega, Cambio y Devolución.

Política de Pagos:

- *Los pagos se pueden hacer mediante cheque, transferencia, tarjeta de crédito, débito y efectivo.
- *Nuestras cuentas bancarias están bloqueadas y no aceptan depósitos en efectivo.
- *Esta cotización está sujeta a cambios de precio sin previo aviso mientras no se haya liquidado la mercancía.
- *Toda confirmación de órdenes o pedidos requieren del 100% del pago. Al realizar el pago de su pedido, da por aceptado y enterado de nuestras políticas de pagos, entrega, cambio y devolución.
- *Es responsabilidad del cliente revisar el detalle de su cotización o pedido para su posterior entrega ya que no hay cambios ni devolución.
- *No hay cancelación de pedidos.
- *Si se llegara hacer una cancelación del pedido se multara al cliente con un 20% sobre el total del pedido, más el importe de comisiones de tarjetas u otras comisiones que implique la cancelación. Sin importar el motivo de cancelación.
- *El pedido se facturará únicamente en el día de compra.
- *Es importante que revise que todos los datos de su factura sean correctos ya que una vez elaborada no hay cambios ni cancelaciones.

Entrega de Mercancía:

- *No se entrega mercancía si no está liquidada en su totalidad
- *En el Distrito Federal se cobrará \$980 pesos más IVA de flete para pedidos menores a \$10,000 pesos.
- *La entrega de mercancía en el interior de la republica tendrá un costo adicional que se deberá cotizar con la persona de ventas o en caso de desearlo el cliente puede elegir el transporte de su preferencia, en dicho caso la mercancía viaja la responsabilidad del destinatario.
- *Si el cliente contrata un transporte externo corre por cuenta y riesgo del mismo.
- *No nos hacemos responsables por daños en mercancía si el cliente manda por ellos en su coche/camioneta o vehículo propio.

*Si la mercancía es entregada por el personal de Sindomex, se desempaca, acomoda y se llevan la basura siempre y cuando no haya nada en el espacio donde van los muebles y no se tengan que volar, en dicho caso se entrega en planta baja y el cliente tendrá que contratar el servicio por su cuenta.

*Se hace solo un intento de entrega, si por algún motivo el cliente no está en su domicilio y/o no le permiten la entrada al personal de Sindomex el día que se acordó, el cliente puede re agendar la entrega con un costo de \$980.00 pesos más IVA. Y está sujeto a disponibilidad en ruta.

*Solo se desempaca y/o arma la mercancía el día que se hace la entrega, si por algún motivo el cliente no quiere que se le desempaque y/o arme el día que se le realice su entrega puede solicitar que se le desempaque y/o arme con un costo de \$980.00 pesos más IVA y se deberá agendar en base al espacio disponible en ruta.9

*Si el cliente quiere recoger o mandar por su mercancía tendrá que mandar por ella a la bodega de Sindomex, No se entregarán muebles en ninguna de las tiendas.

*Si el cliente quiere que se le guarde la mercancía deberá consultarlo con la persona de ventas en el momento que se haga la compra, de no hacerlo el cliente tiene como máximo 2 semanas para recoger o que le entreguemos la mercancía una vez que esté liquidada y lista para entregarse, en caso de no hacerlo se cobrará el 2% semanal sobre el total del pedido por almacenaje.

*Las fechas de entrega pueden variar ya que los artículos son importados vía marítima y pueden existir imprevistos y/o retrasos fortuitos ajenos a la responsabilidad de Sindomex S.A de C.V.

Cambios y Devoluciones:

*No se aceptan cambios ni devoluciones de mercancía.

*No hay cambios ni devoluciones en mercancía fabricada o importada específicamente para el cliente.

*Para poder realizar una reclamación se debe llevar la mercancía a la bodega de Sindomex, donde se analizara la causa y determinará si aplica la garantía. Sindomex no incurrirá en gastos causados por el traslado de los productos (Fletes, transportes, seguros, etc.)

Garantía:

*La mercancía cuenta con un año de garantía por defecto de fabricación (más información favor de consultar su póliza de garantía).

*Para poder realizar una reclamación se debe llevar la mercancía a la bodega de Sindomex, donde se analizara la causa y determinará si aplica la garantía, Sindomex S.A de C.V. no incurrirá en gastos causados por fletes, seguros, transportes o cualquier otro gasto para el traslado de la mercancía a las instalaciones de Sindomex S.A de C.V